

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
за первое полугодие 2022 года

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 358 «Лесная полянка»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Провести самопроверку сайта МАДОУ. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте Обновить(заменить) стенды в фойе холлах и коридорах МАДОУ. Обновить информацию на стендах	До 20.01.2020	Заместитель заведующего Виноградова Елена Борисовна	Проведён контроль «Актуальность и полнота информации на официальном сайте и стендах МАДОУ № 358» в соответствии с оценочной картой	15.01.2020
		До 30.05.2021		Обновлены стенды в фойе МАДОУ Обновлена информация на стендах	30.05. 2021

Недостаточность дистанционных способов обратной связи при взаимодействии с получателями образовательных услуг электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг	До 20.01.2020	Заведующий МАДОУ № 358 Кравченко Светлана Иосифовна, Заместитель заведующего Виноградова Елена Борисовна	На сайте МАДОУ № 358 имеется специальный раздел обратной связи для взаимодействия с получателями услуг	15.01.2020
	Создать на сайте ОО раздел «Часто задаваемые вопросы» Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru •в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчеты по итогам НОК в 2019 году • на главной странице официального сайта образовательной организации разместить			Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» На сайте ДОУ актуализирована ссылка на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» (НОК) Размещены план и итоги, и отчеты по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 На главной странице сайта МАДОУ № 358 Актуализирован баннер-ссылка с приглашением оставить отзыв на	15.01.2020

	банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru			официальном сайте bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение	Продолжить работу по реконструкции и оснащению детских площадок для прогулок (приобретение нового оборудования)	До 30.08.2021	Заведующий ДОУ Кравченко Светлана. Иосифовна.	Произведена частичная замена уличного оборудования. Приобретены «малые архитектурные формы» машинки (2шт.), песочницы (1 шт.)	03.06.2021
	Провести косметический ремонт в помещениях МАДОУ (установка пластиковых окон, замена дверей) Ремонт в кабинетах логопедов, замена мебели.	До 30.08.2021	Заведующий ДОУ Кравченко Светлана. Иосифовна	Проведен косметический ремонт в помещениях МАДОУ. Установлены пластиковые окна в помещениях групп (3 шт.) Произведена замена дверей эвакуационных выходов из групп (2 шт.) Проведен ремонт в 2-х кабинетах логопедов, заменена мебель.	19.07.2021 – 30.07.2021
	Оборудование нового кабинета логопеда	30.08.2021		Оборудован еще один, третий кабинет логопеда.	30.07.2021
	Замена мебели в гр. № 11, 1, 3,6,15	30.08.2021		Приобретена детская мебель в группы № 11, 1, 3,6,15	25.07.2021

[illegible]

	логопед.			учитель - логопед. Принят специалист.	
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. Организовать работу по предоставлению ПДОУ	До 20.02.2020	Заместитель заведующего Виноградова Елена. Борисовна.	Разработан план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. Внедрены и реализуются дополнительные образовательные программы «Читай-ка», «Волшебные краски» (изостудия), «Весёлый каблучок », «Хореография», « Золотые рыбки» (обучение плаванию), « Логоритмика», « Фитбол»	01.02.2020
		До 30.08.2020			30.08.2020
	Изучить вопрос по увеличению количества и разнообразию платных образовательных услуг	До 30.08 2021		Организована работа по новым программам допобразования « Занимательная математика», « Хоровая студия»	01.10.2021
				Организована работа по новой программе дополнительного образования «Истории соляной пещеры»	11.01.2022
				На сайте ДОУ Размещена анкета по изучению спроса родителей на предоставление платных дополнительных услуг	20.04.2021
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Безопасность (охрана)	До 30.07.2021	Заведующий ДОУ Кравченко Светлана. Иосифовна	Произведена замена дверей 2-х эвакуационных выходов	30.05.2021
	Заменить 2 двери эвакуационных выходов			Проведена замена 2-х окон на пластиковые	30.11.2021
	Провести ревизию и ремонт уличного	До		Проведена ревизия уличного освещения.	30.07.2021

	освещения	30.08.2021		Установлены 6 прожекторов Установлены 4 прожектора	30.08.2021
	Питание Проводить дальнейшую работу по разнообразию меню, обогащению рациона питания детей пищевыми продуктами, имеющими в своем составе повышенное количество биологически активных веществ, ввести в рацион питания детей куркуму, пшеничные отруби, муку зародышей пшеницы и другие продукты с учетом методических рекомендаций, и возрастной категории детей.	01.02.2020	Заведующий ДОУ Кравченко Светлана. Иосифовна.	Введены в рацион питания новые продукты: куркума, морская капуста, пшеничные отруби. Увеличен ассортимент кисломолочных продуктов, соков	01.02.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и	До 30.05.2020	Заведующий Кравченко Светлана Иосифовна.	Дублирована информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	30.05.2020 –

	текстовой информации ,выполненными шрифтом Брайля)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Качество персонала	работы	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников МАДОУ, обеспечивающих контакт с получателями образовательной услуги	30.07.2021	Заведующий Кравченко Светлана. Иосифовна. Заместитель заведующего Виноградова Елена Борисовна.	Руководителем проведены контрольные мероприятия, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведена консультация «Профессиональная этика педагогических работников в современных условиях». На сайте МАДОУ № 358 в разделе «Часто задаваемые вопросы» организовано анкетирование родителей на различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАДОУ	01.04.2021-30.05.2021 30.05.2021 30.07.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Неудовлетворённость графиком работы ДОУ		Рассмотреть возможность оптимизации графика работы ДОУ. Организация группы продленного дня «Играем вместе» Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных	01.10.2020 30.07.2021	Заведующий Кравченко Светлана Иосифовна.	В ДОУ с 18.00 до 19.00 функционирует группа продлённого дня «Играем вместе»	01.10.2020

	графиком МАДОУ	работы			
93% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	30.07.2021	Заместитель заведующего Виноградова Елена. Борисовна.	Руководителем проведены контрольные мероприятия, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведены виртуальные экскурсии по МАДОУ. Мероприятия в режиме онлайн.	15.05.2021 – 20.07.2021

Заведующий МАДОУ № 358



Кравченко С.И.