

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 358 «Лесная полянка»

По состоянию на 01.08. 2021года

по состоянию на 01.06. 2021 года					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность), и ее размещенной на	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте и стендах ОО	Постоянно	Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	Проведён контроль «Актуальность и полнота информации на официальном сайте и стендах МАДОУ № 358» в соответствии с оценочной картой	25.05.2021
				Обновлены стенды в фойе ДОУ	20.04. 2021

официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"					
Недостаточность дистанционных способов обратной связи при взаимодействии с получателями образовательных услуг электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг Создать на сайте ООО раздел «Часто задаваемые вопросы» Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru •в разделе	До 25.05.2021	Заведующий МАДОУ № 358 Кравченко С.И., Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	На сайте МАДОУ № 358 https://358.tvoyasadik.ru/ размещена анкета по изучению востребованности родителями (законными представителями) по ДОП Постоянно действует и пополняется раздел «Часто задаваемые вопросы» https://358.tvoyasadik.ru/?section_id=573 На сайте ДОУ актуализирована ссылка на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК https://358.tvoyasadik.ru/?section_id=569 На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» (НОК) ?section_id=569 Размещены план и итоги, и отчеты по устранению недостатков,	25.05.2021

	'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчеты по итогам НОК в 2019 году • на главной странице официального сайта образовательной организации разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru		выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 На главной странице сайта МАДОУ № 358 https://358.tvoysadik.ru/ Актуализирован баннер-ссылка с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
	II. Комфортность условий предоставления услуг			

Материально-техническое и информационное обеспечение	Продолжить работу по реконструкции и оснащению детских площадок для прогулок (приобретение нового оборудования)	До 30.08.2021	Заведующий ДОУ Кравченко С.И.	Произведена частичная замена уличного оборудования. Приобретены «малые архитектурные формы» машинки (2шт.), песочницы (1 шт.)	03.06.2021
	Провести текущий ремонт в помещениях ДОУ (модернизация здания, установка пластиковых окон, замена дверей) Ремонт в кабинетах логопедов, замена мебели. Оборудование нового кабинета логопеда	До 30.08.2021	Заведующий ДОУ Кравченко С.И.	Установлены пластиковые окна в помещениях групп (3 шт.) Произведена замена дверей эвакуационных выходов из групп (2 шт.) Проведен ремонт в 2-х кабинетах логопедов, заменена мебель. Оборудован еще один, третий кабинет логопеда.	19.07.2021 – 30.07.2021 20.07.2021 30.07.2021
	Замена мебели в гр. № 11, №1, №3, №6, №15)			Приобретена детская мебель в группы № 11, 1, 3, 6, 15	25.07.2021
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с	2021	Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	Разработаны и реализуются индивидуальные образовательные маршруты развития для воспитанников с ОВЗ.	25.05.2021

	воспитанниками через индивидуальные занятия с педагогом-психологом, учителями-логопедами, разработку индивидуальных образовательных маршрутов (траекторий) развития Ввести в штатное расписание дополнительно 1,5 ставки учителя - логопеда.	30.07.2021		Программы реабилитации инвалидов По запросу родителей (законных представителей) воспитанников организуются индивидуальные занятия с педагогом-психологом Введено в штатное расписание дополнительно 1,5 ставки учителя - логопеда. Принят специалист.	30.07.2021
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ. Увеличить количество и разнообразие дополнительных платных образовательных услуг	До 20.04.2021 До 30.06.2021	Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	Внедрены и реализуются дополнительные образовательные программы «Читай-ка», «Волшебные краски» (изостудия), «Весёлый каблучок », «Хореография», « Золотые рыбки» (обучение плаванию), « Логоритмика», « Фитбол» На сайте ДОУ https://358.tvoysadik.ru/	20.04.2021 20.04.2021

					Размещена анкета по изучению спроса родителей на дополнительное образование детей	
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Безопасность (охрана) Заменить 2 двери эвакуационных выходов Провести ревизию и ремонт уличного освещения	До 30.07.2021 До 30.08.2021	Заведующий ДОУ Кравченко С.И	Произведена замена дверей 2-х эвакуационных выходов Проведена ревизия уличного освещения. Установлены 6 прожекторов	30.05.2021 30.07.2021	
	Питание Проводить дальнейшую работу по разнообразию меню, обогащению рациона питания детей пищевыми продуктами, имеющими в своем составе повышенное количество биологически активных веществ,	01.02.2021	Заведующий ДОУ Кравченко С.И.	Введены в рацион питания новые продукты: куркума, морская капуста, пшеничные отруби. Увеличен ассортимент продуктов, соков	11.01.2021	

	ввести в рацион питания детей куркуму, пшеничные отруби, муку зародышей пшеницы и другие продукты с учетом методических рекомендаций, и возрастной категории детей.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и текстовой информации	До 30.06.2021	Заведующий Кравченко С. И.	Дублирована информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля, изготовлены 2 дополнительные таблички дублирующие информацию.	30.06.2021 –

	выполненными шрифтом Брайля)					
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Качество работы персонала	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников МАДОУ, обеспечивающих контакт получателями образовательной услуги	В течение года	Заведующий Кравченко С.И. Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	Руководителем контрольные направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведена консультация «Профессиональная этика педагогических работников в современных условиях»	проведены мероприятия, на улучшение образовательной деятельности. Проведена консультация «Профессиональная этика педагогических работников в современных условиях»	01.04.2021- 30.05.2021 30.05.2021
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	20.07.2021	Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	Проведены виртуальные экскурсии по МАДОУ. Мероприятия в режиме он-лайн.		С 15.05.2021- 20.07.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Неудовлетворённость графиком работы ДОУ	Рассмотреть возможность оптимизации графика	01.10.2020	Заведующий Кравченко С.И.	В ДОУ с 18.00 до 19.00 функционирует группа продлённого дня «Играем вместе»		01.10.2020

	работы ДОУ. Организация группы продленного дня «Играем вместе» Поддерживать на высоком уровне постоянно количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы МАДОУ				
--	---	--	--	--	--

Заведующий МАДОУ № 358



Кравченко С.И.