

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 358 «Лесная полянка»

По состоянию на 31.12. 2021года

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|---|---|--------------------------------------|--|--|-----------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |
| Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" | Провести самопроверку сайта МАДОУ. Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте Обновить (заменить) стенды в фойе холлах и коридорах МАДОУ. Обновить информацию на стендах | До 20.01.2020 | Заместитель заведующего Виноградова Елена Борисовна | Проведён контроль «Актуальность и полнота информации на официальном сайте и стендах МАДОУ № 358» в соответствии с оценочной картой | 15.01.2020 |
| | | До 30.05.2021 | | Обновлены стенды в фойе МАДОУ Обновлена информация на стендах | 30.05. 2021 |

| | | | | | |
|---|---|----------------------|--|--|-------------------------------------|
| | | | | | |
| <p>Недостаточность дистанционных способов обратной связи при взаимодействии с получателями образовательных услуг электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p> | <p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг</p> <p>Создать на сайте ОО раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> •ссылку на bus.gov.ru •в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчеты по итогам НОК в 2019 году • на главной странице официального сайта образовательной организации разместить банер с приглашением | <p>До 20.01.2020</p> | <p>Заведующий МАДОУ № 358 Кравченко Светлана Иосифовна,</p> <p>Заместитель заведующего Виноградова Елена Борисовна</p> | <p>На сайте МАДОУ № 358 https://358.tvoysadik.ru/ Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://358.tvoysadik.ru/?section_id=573</p> <p>На сайте ДОУ актуализирована ссылка на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК https://358.tvoysadik.ru/?section_id=569</p> <p>На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» (НОК) ?section_id=569 Размещены план и итоги, и отчеты по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019</p> <p>На главной странице сайта МАДОУ № 358 https://358.tvoysadik.ru/ Актуализирован баннер-ссылка с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</p> | <p>15.01.2020</p> <p>15.01.2020</p> |

| | | | | | |
|--|--|------------------|---|---|----------------------------|
| | оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Материально-техническое и информационное обеспечение | Продолжить работу по реконструкции и оснащению детских площадок для прогулок (приобретение нового оборудования) | До 30.08.2021 | Заведующий ДОУ Кравченко Светлана. Иосифовна. | Произведена частичная замена уличного оборудования. Приобретены «малые архитектурные формы» машинки (2шт.), песочницы (1 шт.) | 03.06.2021 |
| | Провести косметический ремонт в помещениях МАДОУ (установка пластиковых окон, замена дверей) Ремонт в кабинетах логопедов , замена мебели. Оборудование нового кабинета логопеда | До 30.08.2021 | Заведующий ДОУ Кравченко Светлана. Иосифовна | Проведен косметический ремонт в помещениях МАДОУ. Установлены пластиковые окна в помещениях групп (3 шт.) Произведена замена дверей эвакуационных выходов из групп (2 шт.) Проведен ремонт в 2-х кабинетах логопедов, заменена мебель. | 19.07.2021 – 30.07.2021 |
| | Замена мебели в гр. № 11, 1, 3,6,15 | 30.08.2021 | | Оборудован еще один, третий кабинет логопеда. | 20.07.2021 30.07.2021 |
| | Оборудование соляной комнаты | 30.08.2021 | | Приобретена детская мебель в группы № 11, 1, 3,6,15 | 25.07.2021 |
| | | 30.08.2021 | | Оборудована соляная комната | 01.12.2021 |
| | | 30.08.2021 | | | |
| | | 30.08.2021 | | | |
| | 30.12.2021 | | | | |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|------------|
| | | | | студия» На сайте ДОУ https://358.tvoysadik.ru/ Размещена анкета по изучению спроса родителей на предоставление платных дополнительных услуг | 20.04.2021 |
| Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Безопасность (охрана) | До 30.07.2021 | Заведующий ДОУ Кравченко Светлана. Иосифовна | Произведена замена дверей 2-х эвакуационных выходов | 30.05.2021 |
| | Заменить 2 двери эвакуационных выходов | До 30.08.2021 | | Проведена замена 2-х окон на пластиковые | 30.11.2021 |
| | Провести ревизию и ремонт уличного освещения | | 01.02.2020 | Проведена ревизия уличного освещения. Установлены 6 прожекторов | 30.07.2021 |
| | Установлены 4 прожектора | Введены в рацион питания новые продукты: куркума, морская капуста, пшеничные отруби. | | 30.08.2021 | |
| Питание | Проводить дальнейшую работу по разнообразию меню, обогащению рациона питания детей пищевыми продуктами, имеющими в своем составе повышенное количество биологически активных веществ, ввести в рацион питания детей куркуму, пшеничные отруби, муку зародышей пшеницы и другие продукты с учетом методических рекомендаций, и возрастной категории детей. | | Заведующий ДОУ Кравченко Светлана. Иосифовна. | Увеличен ассортимент кисломолочных продуктов, соков | 01.02.2020 |

| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
|--|---|---------------|---|--|---|
| Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и текстовой информации ,выполненными шрифтом Брайля) | До 30.05.2020 | Заведующий Кравченко Светлана Иосифовна. | Дублирована информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля | 30.05.2020 – |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| Качество работы персонала | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников МАДОУ, обеспечивающих контакт с получателями образовательной услуги | 30.07.2021 | Заведующий Кравченко Светлана. Иосифовна. Заместитель заведующего Виноградова Елена Борисовна. | Руководителем проведены контрольные мероприятия, направленные на улучшение комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Проведена консультация «Профессиональная этика педагогических работников в современных условиях». На сайте МАДОУ № 358 в разделе «Часто задаваемые вопросы» организовано анкетирование родителей на различную тематику, в том числе возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы МАДОУ | 01.04.2021- 30.05.2021 30.05.2021 30.07.2021 |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |

