

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ № 358

Кравченко С. И.

Приказ № 79-0 от 01 декабря 2020 года



ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 358 «Лесная полянка»

За 2 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации,	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на	Постоянно	Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	Проведён контроль «Актуальность и полнота информации на официальном сайте и стендах МАДОУ № 358 в соответствии с оценочной картой	10.11.2020

осуществляющей образовательную деятельность), и ее размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	официальном сайте и стендах ОО			Ежемесячно проводится самопроверка сайта на предмет актуальности информации	01.12.2020
Недостаточность дистанционных способов обратной связи при взаимодействии с получателями образовательных услуг электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг Создать на сайте ОО раздел «Часто задаваемые вопросы» Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив	До 20.01.2020	Заведующий МАДОУ № 358 Кравченко С.И., Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	На сайте МАДОУ № 358 https://358.tvoyasadik.ru/ 15.01.2020 создан раздел «Часто задаваемые вопросы» https://358.tvoyasadik.ru/?section_id=5 73 На сайте 15.01.2020 размещена ссылка на официальный сайт bus.gov.ru с результатами НОК https://358.tvoyasadik.ru/?section_id=5 69 На официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества» (НОК) https://358.tvoyasadik.ru/?section_id=5	15.01.2020

улучшение работы организации	на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru •в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчеты по итогам НОК в 2019 году • на главной странице официального сайта образовательной организации разместить банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru		69 Размещены план и итоги НОК в 2019 году На главной странице сайта МАДОУ № 358 https://358.tvoysadik.ru/ размещен баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	
II. Комфортность условий предоставления услуг				

Материально-техническое и информационное обеспечение	Продолжить работу по реконструкции и оснащению детских площадок для прогулок (приобретение нового оборудования) Провести текущий ремонт в групповых помещениях ДОУ (замена сантехоборудования, установка кабинок в туалетах, модернизация здания, установка пластиковых окон, замена дверей) Замена мебели в гр. № 10, №1, №7)	До 30.08.2020	Зам. за. по АХЧ Магасумова И. М.	Произведена частичная замена уличного оборудования. Приобретены «малые архитектурные формы» Домики (4 шт.), машинки (4 шт.), песочницы (5 шт.) Установлены пластиковые окна в помещении бассейна (6 шт.), в группах (5 шт.) Произведена замена дверей эвакуационных выходов из групп (2 шт.) Установлены противопожарные двери (2 шт.) Приобретена детская мебель в группы № 10, 1, 7, 6, 9 Произведена замена дверей (входные группы 2 –х центральных входов)	10.08.2020 01.02.2020 – 29.02.2020 01.03.2020 – 30.03.2020 30.11.2020 30.11.2020
Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с воспитанниками через	2020	Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	Разработаны и реализуются индивидуальные образовательные маршруты развития для воспитанников с ОВЗ. По запросу родителей (законных	02.02.2020

	индивидуальные занятия с педагогом-психологом, учителями-логопедами, разработку индивидуальных образовательных маршрутов (траекторий) развития			представителей) воспитанников организуются индивидуальные занятия с педагогом-психологом	
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ Увеличить количество и разнообразие дополнительных платных образовательных услуг	До 20.02.2020 До 30.08.2020	Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	Внедрены и реализуются дополнительные образовательные программы «Читай-ка», «Волшебные краски» (изостудия), «Хореография », « Золотые рыбки» (обучение плаванию), « Логоритмика», « Фитбол»	01.10.2020
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления	Безопасность (охрана) Установить полное видеонаблюдение по периметру здания и	До 28.02.2020	Заведующий ДОУ Кравченко С.И	Установлены дополнительные видеонаблюдения по периметру ДОУ (15 шт)	01.02.2020

здоровья, организации питания обучающихся	территории МАДОУ				
	Заменить входные группы центральных входов в здание, установить домофоны на входных дверях	До 30.08.2020		Произведена замена дверей (входные группы 2 –х центральных входов)	30.11.2020
	Питание Проводить дальнейшую работу по разнообразию меню, обогащению рациона питания детей пищевыми продуктами, имеющими в своем составе повышенное количество биологически активных веществ, ввести в рацион питания детей куркуму, пшеничные отруби, муку зародышей пшеницы и другие продукты с учетом методических рекомендаций, и	С 01.02.2020.	Заведующий ДОУ Кравченко С. И.	Введены в рацион питания новые продукты: куркума, морская капуста, пшеничные отруби. Увеличен ассортимент кисломолочных продуктов, соков	01.02.2020

	возрастной категории детей.				
Ш. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и текстовой информации, выполненными шрифтом Брайля)	До 30.05.2020	Заведующий Кравченко С. И.	Дублирована информация, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля	10.05.2020 – 30.05.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Качество работы персонала	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости	В течение года	Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	Проведена консультационная «Профессиональная этика педагогических работников в современных условиях»	20.02.2020

	работников (производственные совещания, консультации)					
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющим рекомендовать организацию	В течение года	Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	Проведены «Дни открытых дверей» с показом открытых мероприятий Проведены открытые мероприятия по дополнительным образовательным программам «Фитнес для малышей»	11.03.2020 18.03.2020	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Неудовлетворённость графиком работы ДОУ	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы ДОУ. Организация группы продленного дня «Играем вместе»	30.08.2020	Заведующий Кравченко С.И.	В ДОУ с 18.00 до 19.00 функционирует группа продлённого дня «Играем вместе»	10.01.2020	