

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ № 358

Кравченко С. И.

2020



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детского сада
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому
развитию воспитанников № 358 «Лесная полянка»
(наименование организации)

на 2020-2021 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточная полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте и стендах ОО	Постоянно	Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	Информация актуальна 15.01.2020	15.01.2020
Недостаточность дистанционных способов обратной связи при	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах	До 20.01.2020	Заведующий МАДОУ № 358 Кравченко С.И., Заместитель	Раздел создан 15.01.2020	15.01.2020

при взаимодействии с получателями образовательных услуг электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг Создать на сайте ОО раздел «Часто задаваемые вопросы» Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru, разместив на официальном сайте: •ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК •в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' план и отчеты по итогам НОК в 2019 году • на главной странице официального сайта образовательной организации банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru ()		Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.	На сайте 15.01.2020 размещена ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК https://358.tvoyasadik.ru/?section_id=569 Баннер размещен https://358.tvoyasadik.ru/	15.01.2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение	Продолжить работу по реконструкции и оснащению детских площадок для прогулок (приобретение нового оборудования) Провести текущий ремонт в групповых помещениях ДОУ (замена сантехоборудования, установка кабинок в туалетах, модернизация здания, установка пластиковых окон, замена дверей) Замена мебели в гр. № 10, №1, №7)	До 30.08.2020 До 30.12.2020	Зам. за. по АХЧ Магасумова И. М. Зав ДОУ Кравченко С.И. Зам зав. по АХЧ Магасумова И. М.		
Условия для индивидуальной работы с	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с воспитанниками	2020	Заместитель заведующего Виноградова		

	занятия с педагогом-психологом, учителями-логопедами, разработку индивидуальных образовательных маршрутов (траекторий) развития				
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	До 20.02.2020	Заместитель заведующего Виноградова Е.Б.		
	Увеличить количество и разнообразие дополнительных платных образовательных услуг	До 30.08.2020			
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Безопасность (охрана) Установить полное видеонаблюдение по периметру здания и территории МАДОУ	До 28.02.2020	Заведующий ДОУ Кравченко С. И		
	Заменить входные группы центральных входов в здание, установить домофоны на входных дверях	До 30.08.2020 До 30.02.2021			
	Питание Проводить дальнейшую работу по разнообразию меню, обогащению рациона питания детей пищевыми продуктами, имеющими в своем составе повышенное количество биологически активных веществ, ввести в рацион питания детей куркуму, пшеничные отруби, муку зародышей пшеницы и другие продукты с учетом методических рекомендаций и возрастной категории детей.	С 01.02.2020.	Заведующий ДОУ Кравченко С. И.		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими(дублирование звуковой и зрительной информации, дублирование надписей и текстовой информации, выполненными шрифтом Брайля)	До 30.05. 2020	Заведующий Кравченко С. И.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Качество работы персонала	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников (производственные совещания, консультации)	В течение года			
	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющем рекомендовать организацию	В течение года			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Неудовлетворённость графиком работы ДОУ	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации за счет работы группы продленного дня «Играем вместе»	30.08. 2020	Заведующий Кравченко С. И.		