

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга

Департамент образования Администрации города Екатеринбурга
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад
общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
физическому развитию воспитанников № 358 «Лесная полянка»
620024 г. Екатеринбург, ул. Новоспасская, 18 тел (факс) 216-54-78
e-mail: dou358@yandex.ru

ПРИНЯТО
На Педагогическом совете
Протокол № 3 20.02.2017г.

УТВЕРЖДАЮ:
Заведующий
МАДОУ № 358
_____ С. И. Кравченко
«20» _____ 02 _____ 2017 г.
Приказ № 52-о



**ПОЛОЖЕНИЕ
о мониторинге качества предоставляемых
услуг**

2017 г.

2017 г.

1. Общие положения

1.1. Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и использования информации об организации воспитательно-образовательной, физкультурно-оздоровительной работы с детьми или отдельных ее направлений, а также об удовлетворении образовательных потребностей родителей.

1.2. Мониторинг - это постоянное целевое наблюдение, систематическое отслеживание какого-либо процесса, диагностика его состояния на базе систематизации существующих источников информации, а также специализированных исследований и измерений.

1.3. Мониторинг связан со всеми функциями управления, ориентирован на информационное обеспечение управления, обеспечивает его эффективность, позволяет судить о состоянии объекта или процесса в любой момент времени.

1.4. Мониторинг осуществляется в соответствии с:

- ст.97. п.5 Федерального Закона от 29.12.2012 № 273 "Об образовании В Российской Федерации»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30.08.2013 № 1014 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам дошкольного образования»;

- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17.10.2013 № 1155 «Об утверждении Федерального государственного образовательного стандарта дошкольного образования»;

- СанПиН 2.4.1.3049-13 «Санитарно-эпидемиологические требования к устройству, содержанию и организации режима в дошкольных организациях» (Постановление Главного государственного врача Российской Федерации от 15.05.2013 №26 «Об утверждении СанПин 2.4.1.3049-13»);

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»

- Письмо о методических рекомендациях по процедуре и содержанию психолого-педагогического обследования детей старшего дошкольного возраста» от 27.01.2009 №03132.

1.5. Настоящее Положение определяет назначение, цели, задачи, примерное содержание способы осуществления мониторинга Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения – детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № № 358 «Лесная полянка» (далее - МАДОУ).

1.6. Мониторинг предусматривает сбор, системный учет, обработку и анализ информации об организации и результатах воспитательно-образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования в МАДОУ.

1.7. В рамках мониторинга могут проводиться исследования о влиянии тех или иных факторов на качество воспитательно-образовательного процесса.

2. Цель, задачи и направления мониторинга

2.1. Целью мониторинга является качественная оценка и коррекция воспитательно-образовательной деятельности, условий среды МАДОУ для предупреждения возможности неблагоприятных воздействий на развитие детей.

2.2. Задачи мониторинга:

- сбор, обработка и анализ информации по различным аспектам воспитательно-образовательного процесса
- принятие мер по усилению положительных и одновременно ослаблению отрицательных факторов, влияющих на воспитательно-образовательный процесс;
- оценивание результатов принятых мер в соответствии со стандартами.

2.3. Направления мониторинга определяются в соответствии с целью и задачами МАДОУ.

Направления мониторинга могут быть:

- соблюдение законодательства в сфере деятельности МАДОУ;
- оснащенность воспитательно-образовательного процесса;
- уровень достижений в развитии МАДОУ;
- состояние здоровья воспитанников;
- профессиональное мастерство педагогов;
- качество организации управленческой деятельности;
- качество организации коррекционно-педагогической деятельности;
- эффективность воспитательной работы;
- качество выполнения социального заказа родителей;
- психологический климат в коллективе;
- качество реализации программы;
- качество инновационной работы.

3. Функции мониторинга

3.1. Информационная:

- с целью уточнения результата педагогического процесса;
- для получения информации и анализа эффективности воспитания, образования и развития - ребенка;
- для выявления проблем, определенных отклонений.

3.2. Побудительная:

- повышение профессиональной компетенции;
- побуждение сотрудников к проведению самоанализа своего труда.

3.3. Коррекционная.

4. Объекты мониторинга

4.1. Объектами мониторинга могут быть:

- воспитанник;
- педагог;
- родитель;
- педагогический коллектив;

- специалисты, осуществляющие медико-педагогическое, психологическое и методическое сопровождение.

4.2. Процессы педагогической деятельности:

- оздоровительная работа;
- физкультурная работа;
- нравственное воспитание;
- трудовое воспитание;
- педагогический процесс в целом;
- подготовка детей к школе (дальнейшему обучению и т.д.).

4.3. Компоненты воспитательно-образовательного процесса:

- условия (материальные, санитарно-гигиенические, нормативно-правовые, кадровые, финансовые, методические и др.);
- содержание, цели, образовательные программы, планы, средства обучения, воспитательная - система диагностические методики и др.);
- результаты (текущие и итоговые), состояние здоровья и др.;

4.4. Деятельность:

- игровая;
- трудовая и т.д.

4.5. Процессы функционирования и развития учреждения и управления ими.

4.6. Взаимодействие МАДОУ с родителями воспитанников и окружающим социумом.

5. Основные направления и виды мониторинга

5.1. Мониторинг в МАДОУ осуществляется по различным направлениям в зависимости от его целей, уровня осуществления и обследуемого объекта. К основным направлениям мониторинга относятся:

- соблюдение законодательства в сфере деятельности МАДОУ;
- оснащенность воспитательно-образовательного процесса;
- уровень достижений и развития МАДОУ;
- состояние здоровья воспитанников;
- профессиональное мастерство педагогов и специалистов;
- состояние делопроизводства;
- качество организации управленческой деятельности;
- качество организации отдыха и оздоровления;
- эффективность воспитательной работы;
- качество организации коррекционной работы в МАДОУ;
- качество выполнения социального заказа родителей; - качество инновационной работы; - качество реализации плана.

Мониторинг может осуществляться как по отдельным видам, так и в комплексе в зависимости от его целей и организационных возможностей.

6. Организация и управление мониторингом

6.1. Руководство мониторингом в МАДОУ находится в компетенции руководителя МАДОУ и заместителя заведующего по ВМР, которые определяют объем и структуру информационных потоков и организуют их,

планируют и организуют комплексные мониторинговые исследования разных сторон деятельности организации.

6.2. Периодичность, показатели, формы сбора и обработки информации определяются заведующим МАДОУ.

6.3. Лица, осуществляющие мониторинг, несут персональную ответственность за достоверность и объективность представляемой информации, за использование данных мониторинга.

6.4. По результатам мониторинга готовятся аналитические материалы в формах соответствующим целям и задачам конкретных исследований.

6.5. Мониторинг предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах. Хранение и оперативное использование информации осуществляется посредством печатных и электронных баз данных.