

**Отчет**

за 1 полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение - детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по физическому развитию воспитанников № 358 «Лесная полянка»**

(наименование образовательной организации)

**Муниципальное образование "город Екатеринбург"**

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации адаптированных лифтов	Организовать обучение педагогических работников по сопровождению детей инвалидов	01.12.2023	Кравченко Светлана Иосифовна заведующий		
2	Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2023	Кравченко Светлана Иосифовна заведующий		

3	Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлсурдопереводчика)	Заключить договор с ГАУ КЦСОН Чкаловского района г. Екатеринбурга по предоставлению услуг тифло-сурдопереводчика	01.12.2023	Кравченко Светлана Иосифовна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) при непосредственном обращении в организацию (1,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию, направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики.	01.06.2023	Кравченко Светлана Иосифовна заведующий	Проведен инструктаж с работниками охраны, круглый стол с дежурными администраторами МАДОУ о правилах информирования, вежливом, доброжелательном отношении к посетителям МАДОУ.	16.02.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (0,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Кравченко Светлана Иосифовна заведующий	Годовой план работы МАДОУ скорректирован, включены семинар-практикум и деловая игра "Профессиональный кодекс этики педагога"	02.02.2023
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,60% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг. Следовать регламенту ответов на обращения получателей услуг	01.06.2023	Кравченко Светлана Иосифовна заведующий	Разработаны инструкции по правилам общения в дистанционном формате	10.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности)	01.06.2023	Кравченко Светлана Иосифовна заведующий	Проведен "День открытых дверей" с показом образовательной деятельности с воспитанниками	22.03.2023
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,67% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность организации дежурной группы в ДОУ	01.06.2023	Кравченко Светлана Иосифовна заведующий	Организована дежурная группа для воспитанников ДОУ	10.01.2023
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,56% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и провести воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями)	01.06.2023	Кравченко Светлана Иосифовна заведующий	С участием семей воспитанников организованы мероприятия "Веселая зарядка", конкурс на лучший рецепт правильного и здорового питания", защита семейных проектов "Здоровая семья - здоровые дети"	23.05.2023

Заведующий МАДОУ № 358



Кравченко С.И.